

Số: 243/BC-UBND

Cái Răng, ngày 21 tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 12 Hội đồng nhân dân quận Cái Răng khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026

Căn cứ Kế hoạch số 103/KH-HĐND-TT ngày 21 tháng 5 năm 2024 của Hội đồng nhân dân quận Cái Răng về Kế hoạch tổ chức kỳ họp thứ 13 Hội đồng nhân dân quận Cái Răng, khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026;

Thực hiện Kế hoạch số 129/KH-ĐGS ngày 14 tháng 6 năm 2024 của Đoàn Giám sát theo Quyết định số 125/QĐ-HĐND-TT ngày 13 tháng 6 năm 2024 Hội đồng nhân dân quận Cái Răng về giám sát kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 12 của Hội đồng nhân dân quận;

Ủy ban nhân dân (sau đây viết tắt là UBND) quận Cái Răng báo cáo kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 12 Hội đồng nhân dân (sau đây viết tắt là HĐND) quận, cụ thể như sau:

Trước và sau kỳ họp thứ mười hai Hội đồng nhân dân quận khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026, Ủy ban nhân dân quận đã tiếp nhận các ý kiến, kiến nghị của cử tri đóng góp về công tác chỉ đạo, điều hành, giải pháp thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của quận, Ủy ban nhân dân quận đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và địa phương có liên quan theo chức năng, nhiệm vụ, nghiêm túc tiếp thu, ghi nhận và tổ chức thực hiện báo cáo kết quả đến Thường trực Hội đồng nhân dân quận để thông tin đến cử tri. Đến nay đã tiếp thu 32 ý kiến trả lời 32/32 ý kiến, kiến nghị của cử tri đạt tỷ lệ 100%. Trong đó, có 27 ý kiến, kiến nghị của cử tri được tiếp thu, giải quyết (chiếm 84,38%); có 05 ý kiến, kiến nghị của cử tri đang được giải quyết và giải trình đến cử tri (chiếm 15,62%).

I. ĐỐI VỚI CÁC Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ ĐÃ ĐƯỢC GIẢI QUYẾT

1. Về hạ tầng kỹ thuật (dịch vụ công ích, điện nước sinh hoạt)

(1) Cử tri phường Hưng Phú phản ánh ở khu dân cư do Công ty Cổ phần Phát triển nhà Cần Thơ làm chủ đầu tư hệ thống công không thoát nước, cây xanh không cắt tỉa; tại tổ 41, khu vực 6, phường Hưng Phú có một số trụ điện bị nghiêng, nguy cơ đổ ngã, mất vẻ mỹ quan đô thị. Cử tri phường Hưng Thạnh phản ánh đường Lê Trọng Tấn thường xuyên ngập nước (phía bên dự án của Vạn phong đầu tư), đề nghị UBND quận chỉ đạo cơ quan, đơn vị có trách nhiệm liên quan sớm xử lý.

(2) Cử tri phường Hưng Phú phản ánh tại khu tái định cư KV7 tàn cây xanh trên các tuyến đường không được cắt tỉa, làm mất vẻ mỹ quan đô thị và có nguy cơ gãy đổ, gây nguy hiểm cho người tham gia giao thông. Có 02 trụ điện ven

tuyến lộ qua Tổ 48A (khu TĐC KV7) bị nghiêng, có nguy cơ đổ ngã. Đề nghị ngành chức năng khảo sát, khắc phục. (*đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị quận*)

Kết quả giải quyết:

- Công tác cắt tỉa cây xanh tại khu dân cư Hưng Phú (đã được bàn giao về quận quản lý) và các tuyến đường trên địa bàn quận, đơn vị thực hiện thuê bao duy tu chăm sóc cây xanh cắt tỉa định kỳ, 01 đợt từ ngày 02/05 đến 11/05, đợt tiếp theo vào ngày 03/06/2024. Về thông thoát cống, phòng Quản đô thị quận đã yêu cầu đơn vị thuê bao kiểm tra, vệ sinh miệng hố thu, hố ga các tuyến đường và tiến hành nạo vét.

- Về một số trụ điện bị nghiêng tại tổ 41, khu vực 6, phòng Quản lý đô thị sẽ phối hợp các đơn vị có liên quan tiến hành khảo sát thực tế để kiểm tra an toàn điện theo phản ánh, từ đó có phương án giải quyết.

- Đối với phản ánh đường Lê Trọng Tấn thường xuyên ngập nước (phía bên dự án của Vạn phong đầu tư: hiện tại dự án Khu dân cư Vạn Phong chưa nghiệm thu cơ sở hạ tầng để bàn giao về địa phương quản lý, trường hợp ngập nghẹt phòng Quản lý đô thị quận đã có văn bản đề nghị Chủ đầu tư dự án thực hiện nạo vét, khai thông cống rãnh các tuyến đường thuộc dự án.

(3) Cử tri phường Tân Phú phản ánh nhiều bất cập tại khu Tái định cư Cái Răng (lô 16B), hiện nay nhiều hộ dân đã xây dựng nhà ở nhưng phải sử dụng điện câu đuôi, không đủ tải (3 điện kế cho cả khu, giá 4.000 đồng/KW); mức giá tiền cơ sở hạ tầng quá cao, người dân gặp rất nhiều khó khăn so với nơi ở cũ. Đề nghị sớm điều chỉnh chính sách để đảm bảo quyền lợi của người dân. Tại khu vực Phú Thẳng xảy ra sự cố dòng điện tăng đột ngột làm cháy vật dụng của 38 hộ dân, Điện lực đã hỗ trợ cho 18 hộ, còn 20 hộ dân vẫn chưa được hỗ trợ, đề nghị các cấp quan tâm hỗ trợ. Đề nghị sửa chữa đèn chiếu sáng tuyến khu vực 5, lắp mới đèn chiếu sáng tại Chợ số 10 phường Ba Láng và đường số 7 Khu dân cư Vạn Phong, phường Hưng Thạnh. (*đơn vị xử lý Phòng Quản lý đô thị quận, phòng Kinh tế quận*)

Kết quả giải quyết:

- Đối với ý kiến “*hiện nay nhiều hộ dân đã xây dựng nhà ở nhưng phải sử dụng điện câu đuôi, không đủ tải (3 điện kế cho cả khu, giá 4.000 đồng/KW)*”: cuối năm 2023, hệ thống điện hạ áp tại khu tái định cư Tân Phú do Ban quản lý dự án và Phát triển quỹ đất quận làm chủ đầu tư đang trong giai đoạn bảo hành trước khi nghiệm thu bàn giao, vào ngày 09/1/2024 hệ thống biến áp và đường dây trung, hạ áp bị mất cấp nên chưa thể nghiệm thu kỹ thuật và đóng điện vận hành giao cho Điện lực Cái Răng cung cấp điện trực tiếp đến các hộ dân. Ủy ban nhân dân quận Cái Răng đã chỉ đạo các đơn vị phối hợp khắc phục, xử lý vào đầu nôi, cung cấp điện cho người dân. Hiện nay, Điện lực Cái Răng đã tiến hành gắn điện

kế và bắt đầu ghi, thu tiền điện trực tiếp cho các hộ dân từ tháng 5 năm 2024 (tổng số 33 đồng hồ điện).

- Đối với ý kiến phản ánh tại “*khu vực Phú Thắng xảy ra sự cố dòng điện tăng đột ngột làm cháy vật dụng của 38 hộ dân*”: Vào ngày 11/8/2023, các hộ dân tại khu vực Phú Thắng, phường Tân Phú được cấp điện từ lưới điện hạ áp thuộc trạm biến áp T4 Cái Cui (1x50+1x37,5) kVA trụ số 64/1-479HP(VH476HP), do lưới điện hạ áp bị sét đánh đứt dây nguội dẫn đến hư hỏng thiết bị của 38 hộ dân. Sau sự cố, Điện lực Cái Răng đã phối hợp với địa phương đến 39 hộ dân để khắc phục các thiết bị hư hỏng và hỗ trợ, đến hết ngày 24/11/2023 đã thực hiện khắc phục hoàn tất 39/39 hộ.

- “*Cử tri phường Tân Phú đề nghị sửa chữa đèn chiếu sáng tuyến khu vực 5, lắp mới đèn chiếu sáng tại Chợ số 10 phường Ba Láng và đường số 7 Khu dân cư Vạn Phong, phường Hưng Thạnh*”: Ủy ban nhân dân quận đã chỉ đạo phòng Quản lý đô thị sẽ phối hợp Ủy ban nhân dân các phường khảo sát thực tế việc lắp đèn chiếu sáng Chợ số 10, và các tuyến đường khác trên địa bàn quản lý để tổng hợp, đề xuất, tham mưu Ủy ban nhân dân thực hiện duy tu, sửa chữa hệ thống định kỳ hằng năm. Đối với hệ thống chiếu sáng tuyến đường số 7 khu dân cư Vạn Phong, hiện nay cơ sở hạ tầng chủ đầu tư chưa nghiệm thu bàn giao về địa phương quản lý, do đó Ủy ban nhân dân quận chỉ đạo phòng Quản lý đô thị quận có văn bản đề nghị chủ đầu tư khắc phục đảm bảo hệ thống chiếu sáng theo quy định quy hoạch.

(4) Cử tri phường Phú Thứ phản ánh hệ thống nước sạch hai bên cầu Xẻo Lá lúc mạnh lúc yếu khó sử dụng. Kiến nghị Nhà nước chỉ đạo đơn vị cấp nước khắc phục.

(5) Cử tri phường Ba Láng phản ánh nước sinh hoạt tại Khu vực 3, hiện tại không đảm bảo chất lượng, người dân phải mua nước bình về sử dụng. Đề nghị các ngành chức năng có hướng khắc phục đảm bảo nguồn nước sạch cho dân (**đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị, phòng Kinh tế quận**)

Kết quả giải quyết:

Nhận được phản ánh của cử tri tại ý kiến (4) (5), Ủy ban nhân dân quận chỉ đạo phòng Kinh tế quận phối hợp Trung tâm nước sạch vệ sinh môi trường nông thôn, Ủy ban nhân dân phường đến kiểm tra, chất lượng nước trên tuyến ống cấp nước có cử tri phản ánh để kiểm tra thực tế, qua kiểm tra đảm bảo cho sinh hoạt gia đình. Về tình trạng nước yếu, chất lượng nước không đảm bảo đề nghị quý bà con cử tri phản ánh trực tiếp về đơn vị cung cấp nước để được khắc phục kịp thời. Trường hợp sau nhiều lần liên hệ, đơn vị cung cấp nước chưa thực hiện giải quyết kiến nghị, bà con thông tin **về phòng Kinh tế quận** để được hỗ trợ.

2. Về kinh tế - nông nghiệp

(6) Cử tri phường Phú Thứ kiến nghị Phòng kinh tế quận sớm khắc phục việc hỗ trợ cây con giống cho bà con vì từ khi đăng ký đến lúc hỗ trợ thời gian

quá lâu, số lượng đăng ký đến lúc hỗ trợ chỉ đạt 20 - 30%. (*đơn vị xử lý phòng Kinh tế quận*)

Kết quả giải quyết:

Năm 2023, có sự chậm trễ trong hỗ trợ cây giống do Trạm khuyến nông quận khuyết lãnh đạo trong thời gian dài (do phải thực hiện quy trình bổ nhiệm) nên ảnh hưởng đến tiến độ hỗ trợ cây con giống. Năm 2024, để hỗ trợ cây con giống cho bà con sẽ được giải quyết nhanh chóng, từ đầu năm 2024 Ủy ban nhân dân quận đã chỉ đạo phòng Kinh tế quận, Trạm Khuyến nông quận triển khai thực hiện. Đến tháng 4/2024 đã cơ bản tổng hợp số lượng, khái toán chi phí, trình Ủy ban nhân dân quận phê duyệt chủ trương trợ giá giống cây con; sau đó, Trạm Khuyến nông quận tiếp tục các bước tiếp theo. Tuy nhiên, đến ngày 04/6/2024 Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn thành phố Cần Thơ có văn bản yêu cầu dừng thực hiện Chương trình hỗ trợ trợ giống cây, con năm 2024. Hiện nay Trạm Khuyến nông quận đang khảo sát nhu cầu, đề xuất trình Ủy ban nhân dân quận điều chuyển kinh phí sang thực hiện nhiệm vụ khuyến nông như xây dựng mô hình, tập huấn chuyển giao khoa học kỹ thuật. Xin thông tin đến quý bà con cử tri được rõ.

3. Về công trình giao thông, thủy lợi

(7) Cử tri các phường đề nghị UBND quận quan tâm sửa chữa, nâng cấp, một số tuyến đường xuống cấp, hư hỏng như: Tuyến lộ 2 bên rạch sông Cái Răng Bé; tuyến lộ mé sông đoạn đạ cầu Ấp Mỹ đến cầu Ngã Bát; tuyến lộ rạch Xẻo Dừng; tuyến đường Rạch Bà Vèn thuộc khu vực Thạnh Hưng và Yên Hạ; khu dân cư Yên Hạ; đoạn từ Đình Thường Thạnh đến cầu Cái Răng 2 thuộc khu vực Thạnh Huê phường Thường Thạnh. Tuyến lộ sau kè từ cầu kênh 26/3 đến Miếu Bà; một số tuyến đường trong khu dân cư khu vực 8; tuyến lộ gần nhà Văn hoá khu vực 11, đoạn lộ dân sinh đường A7 đến khu vực 11, đoạn lộ qua Tổ 59, 60 (cấp trụ sở PK02), khu vực 11; tuyến đường 8C2, khu vực 8 phường Hưng Phú. Đoạn đường từ rạch Xẻo Tràm đến giáp phường Phú Thứ; đoạn đường từ cầu Năm Muôn đến lộ kè khu vực 4. Mở rộng lối đi dưới cầu Cái Răng, sửa chữa Cầu Dừa phường Hưng Phú, xây dựng mới cầu ngã 3 Bùng Bình, Phú Thứ.

(8) Cử tri phường Lê Bình, Hưng Phú đề nghị đầu tư nâng cấp một số tuyến đường xuống cấp, nghiêm trọng, sụp lún, ô nhiễm (Bờ Kè chợ Cái Răng; đoạn lộ dân sinh ven đường dẫn cầu Cần Thơ (đoạn từ nhà Văn hóa khu vực 11 nối liền khu dân cư Hưng Phú thuộc Tổ 57, 58 thuộc khu vực 11); gây mất thẩm mỹ cho địa phương vì khách du lịch trong và ngoài nước hàng ngày tham quan rất nhiều; tuyến đường qua chợ tạm Khu vực 7 quá thấp, hư hỏng nhiều (*đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị quận*)

Kết quả giải quyết:

Qua phản ánh của cử tri tại ý kiến (7) (8), Ủy ban nhân dân quận đã chỉ đạo phòng Quản lý đô thị quận khảo sát thực tế, kết quả giải quyết cụ thể, như:

- Tuyến đường Rạch Bà Vèn thuộc khu vực Thanh Hưng và Yên Hạ; khu dân cư Yên Hạ: các tuyến đường này đã được giao Ban Quản lý dự án và Phát triển Quỹ đất quận làm chủ đầu tư, tuyến rạch Bà Vèn đã được phân bổ vốn triển khai thực hiện năm 2024; nâng cấp đường thuộc Khu dân cư Yên Hạ đã hoàn thiện thủ tục đầu tư, dự kiến trình thành phố bố trí vốn thực hiện.

- Sửa chữa Cầu Dừa phường Hưng Phú: Ủy ban nhân dân quận đã thống nhất đề nghị tại Tờ trình số 509/TTr-QLĐT - 13/05/2024, giao phòng Quản lý đô thị quận sử dụng nguồn vốn sự nghiệp để thực hiện công trình (Công văn số 1284/UBND ngày 16/5/2024).

- Chỉnh trang bờ kè chợ Cái Răng thuộc phường Lê Bình: theo Báo cáo số 90/BC-QLĐT ngày 18/01/2024, Ủy ban nhân dân quận đã chấp thuận chủ trương giao phòng Quản lý đô thị quận thực hiện chỉnh trang, sửa chữa Công viên bờ kè chợ Cái Răng tại Công văn số 245/UBND ngày 26/01/2024.

- Đối với một số tuyến đường phòng Quản lý đô thị quận đã khảo sát, khái toán kinh phí thực hiện, Ủy ban nhân dân quận chỉ đạo phòng Tài chính - Kế hoạch quận phối hợp phòng Quản lý đô thị quận và các đơn vị có liên quan tổng hợp mức độ ưu tiên, hoàn thiện thủ tục đầu tư, đề xuất nguồn vốn trình cấp có thẩm quyền phê duyệt thực hiện nâng cấp trong thời gian tới, cụ thể:

+ Tuyến lộ sau kè từ cầu kênh 26/3 đến Miếu Bà, với khái toán kinh phí thực hiện 5.500 triệu đồng (bề rộng mặt đường 4m, kết cấu Bê tông xi măng Mác 250);

+ Đoạn từ Đình Thường Thạnh đến cầu Cái Răng 2 thuộc khu vực Thanh Huệ phường Thường Thạnh, với giá trị khái toán 2.281 triệu đồng (bề rộng mặt đường là 4m tổng chiều dài 858m kết cấu đá lát nhựa);

+ Tuyến đường 8C2, khu vực 8 phường Hưng Phú: qua khảo sát thực tế tuyến đường trên, do khi mưa xuống hệ thống thoát nước tại tuyến đường trên thường ngập úng nghiêm trọng, hư hỏng mặt đường; cần phải cải tạo lại hệ thống thoát nước, nâng cấp mặt đường, với giá trị khái toán nâng cấp sửa chữa tuyến đường trên 4.570 triệu đồng.

- Một số tuyến đường Ủy ban nhân dân quận tiếp tục chỉ đạo phòng Quản lý đô thị quận phối hợp Ủy ban nhân dân phường khảo sát thực tế, đề xuất phương án, khái toán kinh phí thực hiện, cụ thể: 02 Tuyến đường Tuyến lộ 2 bên rạch sông Cái Răng bé và tuyến lộ mé sông đoạn dạ cầu Ấp Mỹ đến cầu Ngã Bát; Một số tuyến đường trong khu dân cư khu vực 8 và tuyến lộ gần nhà Văn hóa khu vực 11, đoạn lộ dân sinh đường A7 đến khu vực 11, đoạn lộ qua Tổ 59,60 (cấp trụ sở PK02), khu vực 11; Xây dựng mới cầu Ngã 3 Bùng Binh, Phú Thứ; Đoạn lộ dân

sinh ven đường dẫn cầu Cần Thơ (đoạn từ nhà Văn hóa khu vực 11 nối liền khu dân cư Hưng Phú thuộc Tổ 57, 58 thuộc khu vực 11)....

- Đối với ý kiến mở rộng lối đi dưới cầu Cái Răng, phường Lê Bình: Sau khi tiếp nhận ý kiến cử tri, Ủy ban nhân dân quận đã giao phòng Quản lý đô thị quận phối hợp cùng Ủy ban nhân dân phường Lê Bình tiến hành khảo sát thực tế, ghi nhận hiện trạng tại dạ cầu Cái Răng chỉ sử dụng 01 lối đi cho các phương tiện qua lại (tại khoang gầm cầu số 03), tuy nhiên mật độ lưu lượng xe ngày càng nhiều thường xuyên kẹt xe nhất là giờ cao điểm từ đó ảnh hưởng đến người tham gia giao thông. Căn cứ ý kiến của Sở Giao thông vận tải thành phố tại Công văn số 3654/SGTVT-QLKCHT&ATGT ngày 20/11/2023; phòng Quản lý đô thị quận phối hợp UBND phường Lê Bình và Thủ trưởng các đơn vị có liên quan rà soát, tạm thời cho phép mở rộng thêm 01 lối đi tại khoảng gầm cầu số 02 của cầu Cái Răng để điều tiết giao thông vào giờ cao điểm đảm bảo an ninh trật tự, lưu thông của bà con.

(9) Cử tri phường Ba Láng yêu cầu chủ đầu tư, đơn vị thi công lộ hậu Tân Thạnh Tây tiếp tục hoàn thiện đường dân sinh nối lộ Rạch Chiếc; cử tri phường Thường Thạnh đề nghị kiểm tra chất lượng thi công tuyến đường Huỳnh Thị Nở, Nguyễn Thị Trâm vì vừa đưa vào sử dụng đã bong tróc, ổ gà. Cử tri phường Phú Thứ đề nghị tiếp tục thi công lộ Kênh Thạnh Đông nối Mù U - Bến Bạ (**đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị, Ban Quản lý dự án và Phát triển quỹ đất quận**)

Kết quả giải quyết:

- Đối với ý kiến “*Đơn vị thi công lộ hậu Tân Thạnh Tây tiếp tục hoàn thiện đường dân sinh nối lộ Rạch Chiếc*”: Công trình tuyến đường lộ hậu Tân Thạnh Tây đã nghiệm thu bàn giao từ đầu năm 2023; Công trình Nâng cấp, mở rộng Rạch Chiếc 2 bên đã thi công hoàn thành, đang thực hiện thủ tục quyết toán hoàn thành dự án từ tháng 3/2024. Do đó, UBND ghi nhận ý kiến cử tri, và sẽ tiếp tục chỉ đạo đơn vị chuyên môn kiểm tra hiện trạng đề xuất phương án, khái toán chi phí thực hiện đối với vị trí này.

- Đề nghị “*kiểm tra chất lượng thi công tuyến đường Huỳnh Thị Nở, Nguyễn Thị Trâm vì vừa đưa vào sử dụng đã bong tróc, ổ gà*”: Công trình này hoàn thành đưa vào sử dụng vào cuối Quý I-2023, đang trong thời gian bảo hành công trình, phòng Quản lý đô thị đã phối hợp cùng đơn vị thi công, giám sát tiến hành kiểm tra đánh giá chất lượng công trình. Đến nay công tác bảo hành và khắc phục hoàn tất vào giữa tháng 04/2024.

- Đề nghị “*tiếp tục thi công lộ Kênh Thạnh Đông nối Mù U - Bến Bạ*”: Dự án được thực hiện theo phương châm Nhà nước và Nhân dân cùng làm; trong đó, hạng mục đường và cống ngang đường gặp nhiều khó khăn trong công tác vận động người dân hiến đất dẫn đến thi công chậm trễ kéo dài. Hiện nay, dự án Tuyến lộ hậu kênh Thạnh Đông nối Mù U – Bến Bạ đã hết thời gian thực hiện theo quy

định của Luật Đầu tư công, để tiếp tục triển khai thực hiện đưa công trình vào phục vụ nhu cầu đi lại của người dân, Ủy ban nhân dân quận đã chỉ đạo Ban Quản lý dự án và Phát triển quỹ đất quận (đại diện chủ đầu tư) thực hiện các thủ tục gia hạn thời gian thực hiện dự án. Ngày 18/5/2024, Ủy ban nhân dân quận đã có Báo cáo số 185/BC-UBND trình Ủy ban nhân dân thành phố, các Sở ngành phê duyệt điều chỉnh thời gian thực hiện dự án đến tháng 06 năm 2025, để công trình có thể tiếp tục thực hiện đúng theo trình tự, thủ tục quy định của pháp luật.

4. Về quy hoạch đô thị, giải phóng mặt bằng dự án

(10) Cử tri phường Phú Thứ đề nghị Nhà nước sớm bồi hoàn giải tỏa để thực hiện dự án Khu đô thị mới Nam Cần Thơ (Riverine Can Tho City), vì đã quy hoạch kéo dài nhiều năm, để nhân dân yên tâm ổn định cuộc sống. Cử tri phường Ba Láng kiến nghị khi giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án mới triển khai thì phải hỗ trợ, bồi hoàn các trường hợp trước đây được Nhà nước vận động nhân dân dành phần đất đóng góp làm lộ giao thông. (***Đơn vị xử lý Ban Quản lý dự án và Phát triển quỹ đất quận***)

Kết quả giải quyết:

Dự án Khu đô thị mới Nam Cần Thơ (Riverine Can Tho City) vào ngày 22 tháng 9 năm 2023, Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành quyết định chấm dứt hoạt động đầu tư dự án (tại Quyết định số 2277/QĐ-UBND ngày 22 tháng 9 năm 2023). Ủy ban nhân dân quận Cái Răng cũng đã có Báo cáo số 143/BC-UBND ngày 22 tháng 4 năm 2024, gửi Ủy ban nhân dân thành phố về việc vướng mắc, khó khăn liên quan đến chấm dứt hoạt động dự án đầu tư Khu đô thị mới Nam Cần Thơ (Riverine Can Tho City) tại phường Hưng Phú, phường Phú Thứ.

Hiện nay, đối với các dự án giao thông, thủy lợi khi thực hiện theo phương châm Nhà nước và Nhân dân cùng làm, trước khi triển khai dự án đơn vị được giao chủ đầu tư và Ủy ban nhân dân địa phương chịu trách nhiệm thông tin về dự án đến bà con cử tri được hiểu và đồng thuận cùng chính quyền thực hiện dự án với phương châm vận động người dân hiến đất, nhà nước thực hiện đầu tư xây dựng; do đó, không triển khai các thủ tục giải phóng mặt bằng đối với các phần chưa diện tích ảnh hưởng dự án thực hiện theo phương châm nhà nước và nhân dân cùng làm. Xin thông tin đến bà con cử tri được rõ.

5. Về quản lý đất đai, tài nguyên môi trường

(11) Cử tri phường Ba Láng đề nghị kiểm tra lại việc một số hộ dân xây dựng nhà ở trên đất công tại chợ số 10. (***Đơn vị xử lý UBND phường Ba Láng***)

Kết quả giải quyết:

Nhận được ý kiến phản ánh của cử tri, Ủy ban nhân dân phường Ba Láng đã thành lập Đoàn kiểm tra trật tự xây dựng của phường qua kiểm tra thực tế hộ dân này sinh sống trên phần đất lâu nay chỉ sửa chữa nâng nền do ngập nước chờ

có chính sách hỗ trợ di dời đến nên ở mới. Ngoài ra, để quản lý chặt chẽ các tài sản nhà đất công được giao quản lý, Ủy ban nhân dân quận đã chỉ đạo Ủy ban nhân dân phường tăng cường theo dõi, thường xuyên kiểm tra hiện trạng thực tế, xử lý triệt để, kịp thời, không để xảy ra tình trạng lấn chiếm trái phép nhà, đất công; chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận về các vấn đề phát sinh đối với các vị trí, nhà đất công thuộc thẩm quyền quản lý.

(12) Cử tri phường Ba Láng, Lê Bình, Phú Thứ, Hưng Phú tiếp tục phản ánh việc thu gom rác chưa bảo đảm, lấy rác chậm, không thu gom bóng đèn huỳnh quang... Đề nghị ngành chức năng có biện pháp khắc phục, thu gom rác thường xuyên để đảm bảo vệ sinh môi trường. **(Đơn vị xử lý phòng Tài nguyên và Môi trường quận)**

Kết quả giải quyết:

Qua phản ánh của cử tri về lấy rác chậm, vào ngày 03/4/2024 Phòng Tài nguyên và Môi trường quận đã có buổi làm việc với đơn vị thu gom rác đề nghị đơn vị thu gom đảm bảo thu gom rác đúng theo kế hoạch, đảm bảo thu gom không được chậm tại các nơi cử tri phản ánh. Đối với chất thải nguy hại “bóng đèn huỳnh quang”, chất thải công kênh “nệm cũ” thực hiện thu gom theo quy định Luật Bảo vệ môi trường năm 2020; hiện đang chờ Sở, ngành có liên quan triển khai các vấn đề liên quan quy định phân loại, quản lý chất thải rắn sinh hoạt và việc thu gom, vận chuyển xử lý chất thải công kênh của hộ gia đình, cá nhân và quy định phân công trách nhiệm quản lý chất thải và thực hiện chính sách ưu đãi, hỗ trợ cho hoạt động quản lý chất thải trên địa bàn thành phố Cần Thơ.

Để đảm bảo vệ sinh môi trường trên địa bàn, cùng chính quyền địa phương kịp thời phát hiện, xử lý tình trạng không lấy rác, để rác rơi vãi...Cử tri phản ánh trực tiếp về Ủy ban nhân dân phường hoặc phòng Tài nguyên và Môi trường quận (qua số điện thoại 0292.3913145) để kịp thời giải quyết. Xin thông tin đến cử tri được rõ.

(13) Cử tri phường Lê Bình đề nghị quan tâm, kiên quyết xử lý vấn đề thải rác xuống sông tại Chợ nổi Cái Răng để đảm bảo hoạt động du lịch, thu hút khách nước ngoài. **(Đơn vị xử lý phòng Tài nguyên và Môi trường quận)**

Kết quả giải quyết:

Để giải quyết vấn đề thải rác xuống sông tại Chợ nổi Cái Răng đảm bảo hoạt động du lịch, thu hút khách nước ngoài theo phản ánh của cử tri, Phòng Tài nguyên và Môi trường quận phối hợp UBND phường Lê Bình đã thực hiện các hoạt động tăng cường tuyên truyền người dân bỏ, thải, đổ rác thải đúng nơi quy định, như: xây dựng 02 pano tuyên truyền về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường tại khu vực Chợ nổi Cái Răng và bàn giao cho phường Lê Bình trang bị 20 thùng rác (120 lít) bố trí tuyến đường Võ Tánh để tuyên truyền

người dân bỏ rác đúng nơi quy định. Phối hợp Quận Đoàn ra quân vệ sinh thu gom rác và vớt rác tại khu vực Chợ Nổi Cái Răng. Bên cạnh đó, tại khu vực Chợ nổi Cái Răng đã thực hiện dự án “Vì sông Mekong không rác – Thí điểm mô hình kinh tế tuần hoàn tại các chợ nổi ở thành phố Cần Thơ” của Trung tâm Hỗ trợ Phát triển Xanh (Greenhub)” trong đó đã triển khai hỗ trợ 90 thùng rác cho các hộ dân sống ven sông, cố định và không cố định ở chợ nổi Cái Răng để phân loại rác thành rác hữu cơ và rác thải khác.

- Để xử lý hành vi bỏ, thải, đổ rác thải đúng nơi quy định, trong thời gian tới yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường tăng cường công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực bảo vệ môi trường; kiểm tra, xử lý vi phạm đối với hành vi vứt, thải, bỏ, chôn, lấp, ... rác thải không đúng nơi quy định trên địa bàn quản lý; kiên quyết xử lý các trường hợp vi phạm, chủ động đề xuất, trình cấp có thẩm quyền xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường theo quy định.

(14) Cử tri phường Hưng Phú tiếp tục phản ánh đơn vị thu gom rác không xử lý phần nước thải ứ đọng lại sau khi thu gom từ đó gây hôi thối, ảnh hưởng đến môi trường và sức khỏe người dân sống quanh khu vực Bãi tập kết rác tạm tại khu tái định cư khu vực 7. Đề nghị ngành chức năng tăng cường kiểm tra, nhắc nhở đơn vị thu gom rác. (***Đơn vị xử lý phòng Tài nguyên và Môi trường quận***)

Kết quả giải quyết: Nguyên nhân xảy ra tình trạng ứ đọng rác và ứ đọng nước rỉ rác như cử tri phản ánh là thời điểm tháng 3/2024 Nhà máy xử lý chất thải rắn thuộc Công ty TNHH Năng Lượng EB (Cần Thơ) thông báo tạm dừng lò đốt chất thải rắn để thi công lắp đặt dây chống sét thuộc dự án Đường dây phát điện dự án Nhà máy xử lý chất thải rắn nên xảy ra ứ đọng rác trong dân và tại các điểm trung chuyển chất thải sinh hoạt trên địa bàn trong đó có Bãi tập kết rác tạm tại khu tái định cư khu vực 7 phường Hưng Phú. Để giải quyết Phòng phối hợp phường Hưng Phú, đơn vị thu gom đi kiểm tra thực tế để xử lý, làm việc với đơn vị thu gom ngày 17/4/2024 đề nghị đơn vị thu gom phải đảm bảo vệ sinh môi trường nơi tập kết rác tạm tại khu tái định cư khu vực 7, thường xuyên phun xịt chất khử mùi, vệ sinh nước thải ứ đọng lại sau khi thu gom để tránh gây mùi hôi ảnh hưởng đến các hộ dân. Xin thông tin đến cử tri được rõ.

6. Về văn hóa – xã hội

(15) Cử tri phường Ba Láng đề nghị nâng cấp lên cao tại Khu vực 1 vì các dây cáp viễn thông khá thấp, các xe tải đi ngang dễ vướng vào, gây ảnh hưởng việc đi lại. (***Đơn vị xử lý Phòng Văn hóa và Thông tin quận***)

(16) Cử tri phường Thường Thạnh kiến nghị ngành chức năng sớm khắc phục tình trạng hệ thống dây cáp mạng viễn thông chằng chịt, xuống thấp không đảm bảo an toàn giao thông, gây mất mỹ quan đô thị và nguy hiểm cho người dân. Việc triển khai Đề án số 06 của Bộ Công an là một bước tiến trong số hóa, tuy nhiên việc xác nhận giấy tờ về thông tin cá nhân còn gặp nhiều khó khăn. Đề nghị

có giải pháp đồng bộ, ứng dụng công nghệ số trong các thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho người dân khi thực hiện. (**Đơn vị xử lý Phòng Văn hóa và Thông tin quận, Công an quận**)

Kết quả giải quyết:

- Đối với ý kiến (15) và (16) đề nghị khắc phục cáp viễn thông chằng chịt, dây cáp khá thấp ảnh hưởng việc đi lại của người dân: tiếp tục ý kiến của cử tri, Ủy ban nhân dân quận chỉ đạo phòng Văn hóa và Thông tin quận tham mưu, thực hiện Kế hoạch chỉnh trang bố cáp thông tin và điện lực trên địa bàn quận năm 2024 (trong đó có tuyến khu vực 1, phường Ba Láng). Đối với các dự án khu dân cư, khu đô thị mới, khu tái định cư, dự án nhà ở, chung cư (gọi tắt là dự án) đã bàn giao về quận quản lý, chủ sở hữu cột, chủ sở hữu cáp sẽ xây dựng kế hoạch chỉnh trang hàng năm gửi Ủy ban nhân dân quận; Đối với các dự án chưa bàn giao về quận quản lý, các đơn vị viễn thông chủ động liên hệ với chủ đầu tư để thực hiện. Xin thông tin đến bà con cử tri được rõ.

- Đối với ý kiến “Đề án số 06 của Bộ Công an là một bước tiến trong số hóa...”: Thời gian qua, Công an quận đã triển khai thực hiện cấp căn cước công dân có gắn chip điện tử cho 100% công dân đủ điều kiện trên địa bàn; thường xuyên cập nhật thông tin của công dân đảm bảo đủ thông tin, điều kiện tham gia các thủ tục trên cổng dịch vụ công. Hiện nay, các bộ ngành trung ương đang nghiên cứu, đề xuất giải pháp bổ sung thông tin tích hợp tài khoản định danh điện tử cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp vào cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư bảo đảm phù hợp, thuận lợi cho người dân tham gia các thủ tục trực tuyến theo quy định.

(17) Cử tri phường Ba Láng phản ánh việc Trường Mẫu giáo Ba Láng, có trường hợp con em trên địa bàn vào học thì không nhận, nhà trường trả lời đã đủ học sinh. Đề nghị các ngành chức năng xem xét, giải quyết. (**Đơn vị xử lý phòng Giáo dục và Đào tạo quận**)

Kết quả giải quyết: do cử tri chưa thông tin cụ thể tên trẻ, địa chỉ thường trú để Ủy ban nhân dân quận chỉ đạo rà soát giải quyết trực tiếp. Đối với việc huy động trẻ mầm non ra lớp và tuyển sinh vào lớp 1, lớp 6 năm học 2023 - 2024, Ủy ban nhân dân quận đã phê duyệt Kế hoạch số 705/KH-PGDĐT ngày 09 tháng 6 năm 2023 của Phòng Giáo dục và Đào tạo quận (Công văn số 1722/UBND ngày 27/7/2023 của Ủy ban nhân dân quận). Phòng Giáo dục và Đào tạo quận căn cứ trên số liệu học sinh trẻ em ra lớp trên địa bàn để xây dựng số lượng, quy định phương thức và đối tượng xét tuyển, dự tuyển, độ tuổi dự tuyển và thực hiện công khai số trẻ, độ tuổi của trẻ trường tiếp nhận được trong năm học. Riêng đối với trẻ có hộ khẩu thường trú tại 5 khu vực trên địa bàn phường Ba Láng và các trường học trên địa bàn quận, bà con cử tri nếu tiếp tục ghi nhận trường hợp cụ thể trẻ trên địa bàn vào học mà nhà trường không nhận, trả lời với lý do đã đủ học sinh; quý cử tri vui lòng phản ánh về Phòng Giáo dục và Đào tạo quận số điện thoại 0292.3847153 để giải đáp và xử lý theo quy định.

(18) Cử tri phường Lê Bình kiến nghị cần có chính sách miễn giảm, hỗ trợ cho học sinh. Vì hiện nay tiền học phí cao và nhiều khoản thu khác gây khó khăn cho 1 số gia đình. **(Đơn vị xử lý phòng Giáo dục và Đào tạo quận)**

Kết quả giải quyết: Học phí được thực hiện theo Nghị quyết số 01/2024/NQHĐND ngày 09/4/2024 của Hội đồng nhân dân thành phố (trong đó: mức học phí đối với quận: Mầm non: 71.000 đ/tháng; Tiểu học: 71.000 đ/tháng; Trung học cơ sở: 65.000 đ/tháng). Học phí tại các quận huyện đã giảm rất nhiều so với Nghị quyết số 06/2022/NQ-HĐND ngày 24 tháng 8 năm 2022 của Hội đồng nhân dân thành phố Cần Thơ áp dụng cho năm học 2022 - 2023. Phòng Giáo dục và Đào tạo quận đã chỉ đạo các cơ sở giáo dục trên địa bàn thực hiện thông báo bằng văn bản đến tất cả cha mẹ học sinh của từng đơn vị đảm bảo kịp thời. Tuy nhiên, trong thời gian tới Ngành giáo dục sẽ tiếp tục tăng cường theo dõi, ghi nhận ý kiến của phụ huynh học sinh và tình hình thực tế để tiếp tục đề xuất, tham mưu đối với vấn đề học phí để đảm bảo cho học sinh có hoàn cảnh khó khăn đều được cấp sách đến trường.

(19) Cử tri phường Ba Láng, Phú Thứ tiếp tục phản ánh thái độ phục vụ của một số cán bộ nhân viên y tế; tình trạng thiếu thuốc buộc người dân phải mua thuốc ngoài gây khó khăn cho người dân và việc vận động tham gia BHYT. Đề nghị ngành chức năng quan tâm chấn chỉnh, có giải pháp tháo gỡ kịp thời nhằm bảo đảm quyền lợi cho người tham gia BHYT và nhu cầu khám chữa bệnh của người dân.

(20) Cử tri phường Lê Bình tiếp tục phản ánh khi đi khám bệnh thì thiếu thuốc (Bác sĩ ra toa cho người dân ra ngoài mua thì có thuốc), nhân viên bệnh viện phục vụ không hài lòng... Đề nghị có giải pháp khắc phục. Đồng thời, đề xuất nên tập trung 1 điểm bán Bảo hiểm y tế, Bảo hiểm xã hội về cơ quan bảo hiểm quận/huyện, không nên chia ra cho các đại lý nhỏ, vì chia ra sẽ chi hoa hồng cho các đại lý làm giảm chất lượng khám chữa bệnh **(Đơn vị xử lý Trung tâm Y tế quận)**

Kết quả giải quyết:

Ý kiến phản ánh cử tri (19) (20) có 03 vấn đề chính, Ủy ban nhân dân quận xin thông đến cử tri như sau:

- Đối với phản ánh về thái độ phục vụ của cán bộ y tế: Ủy ban nhân dân quận tiếp thu và đã chỉ đạo Giám đốc Trung tâm Y tế quận tổ chức triển khai quán triệt nội dung thực hiện kỷ luật, kỷ cương, quy tắc ứng xử trong giao tiếp tới toàn thể viên chức, người lao động tại các cuộc họp giao ban và chấn chỉnh tình trạng nêu trên. Thời gian tới, Ủy ban nhân dân quận sẽ tiếp tục quan tâm chỉ đạo giáo dục chính trị, tư tưởng, y đức và tinh thần trách nhiệm cho toàn thể đội ngũ công chức, viên chức, người lao động, nhằm nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, thái độ phục vụ trong quá trình tiếp nhận, cấp cứu, khám bệnh, chăm sóc và điều trị

bệnh nhân. Nếu phát sinh những nội dung không đúng chuẩn mực, đạo đức ngành y, xin quý cử tri vui lòng liên hệ đường dây nóng 0966.431.818 (hoặc số điện thoại của ông Trương Tỷ, Giám đốc Trung tâm Y tế quận 0918.349.189 và 0888.830.866) để được hỗ trợ.

- Đối với tình trạng thiếu thuốc: Thời gian qua, tình trạng thiếu thuốc khi tham gia khám bệnh bằng thẻ bảo hiểm y tế là đúng theo ý kiến phản ánh của cử tri; đây là vấn đề khó khăn của cả nước, thành phố nói chung và quận Cái Răng nói riêng. Nguyên nhân do vướng những quy định về đấu thầu thuốc, hóa chất, vật tư y tế phải qua nhiều giai đoạn do đó thuốc có chậm. Hiện tại đã có kết quả đấu thầu thuốc cấp quận nên cơ bản Trung tâm Y tế quận đã đủ thuốc phục vụ công tác khám chữa bệnh. Bên cạnh đó, một số bệnh nhân có nhu cầu cao hơn, các loại theo chỉ định bác sĩ do bảo hiểm không có; các Bác sĩ luôn tư vấn, giải thích cho bệnh nhân và được sự đồng ý của bệnh nhân trước khi ra toa mua thuốc cần cung cấp bên ngoài.

- Đối với đề xuất nên tập trung 1 điểm bán Bảo hiểm y tế, Bảo hiểm xã hội về cơ quan bảo hiểm quận/huyện, không nên chia ra cho các đại lý nhỏ, vì chia ra sẽ chi hoa hồng cho các đại lý làm giảm chất lượng khám, chữa bệnh. Việc đề xuất nên tập trung 01 điểm bán Bảo hiểm y tế, Bảo hiểm xã hội về cơ quan bảo hiểm quận/huyện theo ý kiến của cử tri là chưa phù hợp trong tình hình mới, bởi có nhiều đại lý thì người có nhiều cơ hội, đề dăng tiếp cận hơn với các dịch vụ, thông qua các ứng dụng, nền tảng công nghệ hiện đại,...UBND quận xin thông tin đến cử tri và khẳng định rằng việc chi hoa hồng cho các đại lý không làm giảm chất lượng khám, chữa bệnh, bởi vì chất lượng khám, chữa bệnh được đánh giá trên năng lực điều trị của đội ngũ y bác sĩ, thuốc điều trị theo từng loại bệnh.

(21) Cử tri phường Lê Bình kiến nghị cần có chính sách giảm độ tuổi hưởng trợ cấp đối với người cao tuổi xuống dưới 80 tuổi, vì hiện nay theo quy định thì quá cao. (*Đơn vị xử lý phòng Lao động - Thương binh và Xã hội quận*)

Kết quả giải quyết:

Căn cứ điểm c, khoản 5 Điều 5 Nghị định số 20/2021/NĐ-CP, ngày 15 tháng 3 năm 2021 của Chính phủ quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội :“ quy định người từ đủ 80 tuổi trở lên không thuộc diện quy định tại điểm a khoản này mà không có lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hàng tháng, trợ cấp xã hội hàng tháng”; hiện nay Chính phủ chưa ban hành chính sách giảm độ tuổi hưởng trợ cấp đối với Người cao tuổi xuống dưới 80 tuổi. Qua phản ánh của cử tri các đơn vị chuyên môn đã ghi nhận và sẽ báo cáo, kiến nghị với cấp thẩm quyền xem xét, nghiên cứu chính sách hỗ trợ người dân trong thời gian tới. Xin thông tin đến quý bà con cử tri được rõ.

(22) Cử tri phường Phú Thứ, Thường Thạnh (Lúc trước các đại lý BHYT đăng nộp tiền mua BHYT qua Bảo hiểm xã hội quận. Bây giờ lại đăng nộp qua

một công ty trung gian, rồi công ty trung gian đó mới chuyển đóng đăng nộp qua Bảo hiểm xã hội quận) phản ánh tình trạng cấp thẻ bảo hiểm y tế quá chậm ảnh hưởng đến quyền lợi của người dân, đề nghị BHXH quận kiểm tra, khắc phục. Cử tri phường Hưng Phú phản ánh mức giá mua Bảo hiểm y tế đối với hộ gia đình tăng theo mức lương cơ sở hàng năm là không phù hợp, đề nghị có chính sách hỗ trợ đối tượng hộ gia đình. (*Đơn vị xử lý Bảo hiểm xã hội quận, phòng Lao động - Thương binh và Xã hội quận*)

(23) Cử tri phường Ba Láng tiếp tục kiến nghị xem lại lý do cấp trễ thẻ Bảo hiểm y tế (do đại lý cấp trễ hẹn hay do đơn vị làm thẻ Bảo hiểm y tế chậm) vì trước khi thẻ Bảo hiểm y tế hết hạn, phải vận động người dân mua trước 20 ngày, nhưng có trường hợp, mua gần 01 tháng chưa có thẻ Bảo hiểm y tế mới. (*Đơn vị xử lý Bảo hiểm xã hội quận*)

Kết quả giải quyết:

- Đối với ý kiến (22) (23) về tình trạng cấp trễ thẻ Bảo hiểm y tế: việc triển khai quản lý hoạt động của tổ chức dịch vụ thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế do Bảo hiểm xã hội Việt Nam triển khai trên toàn hệ thống bảo hiểm xã hội (quy định tại Quyết định số 1155/QĐ-BHXH ngày 12/5/2022). Trong quá trình triển khai thực hiện có sự chậm trễ trong quá trình cấp thẻ, Bảo hiểm xã hội quận đã phối hợp với Ủy ban nhân dân phường và các tổ chức dịch vụ thu giải quyết dứt điểm các trường hợp cấp thẻ chậm. Nguyên nhân chậm trễ, do thực tế triển khai một số hộ dân phường khi mua thẻ BHYT hộ gia đình không kê khai đúng nơi đăng ký thường trú hoặc tạm trú, không kê khai đúng thành viên hộ gia đình, dẫn tới tình trạng ghép hộ sai và giảm trừ mức đóng sai quy định.

Ngoài ra, một số trường hợp do cộng tác viên bưu điện nhập sót hồ sơ và BHXH đã nhắc nhở tổ chức dịch vụ thu chấn chỉnh để phục vụ người dân được tốt hơn. Xin thông tin đến cử tri được rõ.

- Đối với ý kiến “*Bảo hiểm y tế đối với hộ gia đình tăng theo mức lương cơ sở hàng năm*” Theo quy định tại Điểm e Khoản 1 Điều 7 Nghị định số 146/2018/NĐ-CP ngày 17/10/2018 của Chính phủ quy định mức đóng Bảo hiểm y tế của đối tượng tham gia theo hộ gia đình như sau: “Người thứ nhất đóng bằng 4,5% mức lương cơ sở; người thứ hai, thứ ba, thứ tư đóng lần lượt bằng 70%, 60%, 50% mức đóng của người thứ nhất; từ người thứ năm trở đi đóng bằng 40% mức đóng của người thứ nhất”. Do đó, mức đóng tham gia Bảo hiểm y tế theo hộ gia đình là 4,5% của mức lương cơ sở/tháng, tương đương với 81.000 đồng/tháng (mức lương cơ sở tại thời điểm hiện tại tính là 1.800.000 đồng); hiện nay Chính phủ chưa ban hành chính sách hỗ trợ cho đối tượng là hộ gia đình tham gia Bảo hiểm y tế. Qua phản ánh của cử tri các đơn vị chuyên môn đã ghi nhận và sẽ báo cáo, kiến nghị với cấp thẩm quyền xem xét, nghiên cứu chính sách hỗ trợ người dân trong thời gian tới. Xin thông tin đến cử tri được rõ.

(24) Cử tri phường Ba Láng đề nghị các cấp, các ngành có liên quan xem xét lại vấn đề về việc Bảo hiểm y tế học sinh được hưởng chế độ 100%, tại sao khi đi khám bệnh phải đóng 30.000 đồng. **(Đơn vị xử lý Bảo hiểm xã hội quận)**

Kết quả giải quyết:

Tại Khoản 21 Điều 12 Luật Bảo hiểm y tế năm 2008 quy định học sinh, sinh viên (HSSV) là đối tượng tham gia BHYT và quy định quyền lợi, mức hưởng khi tham gia bảo hiểm y tế học sinh sinh viên. Căn cứ đó, HSSV khi đi khám, chữa bệnh được hưởng 80% chi phí KCB, người bệnh phải thanh toán 20%. Tuy nhiên, qua phản ánh của cử tri BHXH quận đã ghi nhận và có báo cáo về BHXH thành phố để xem xét, kiến nghị với cấp thẩm quyền xem nghiên cứu, sửa đổi chính sách BHYT trong thời gian tới. Xin thông tin đến cử tri được rõ.

7. Về an ninh trật tự

(25) Cử tri phường Thường Thạnh, Phú Thứ đề nghị Ban An toàn giao thông thường xuyên kiểm tra xe quá tải trọng vào các tuyến đường quận, phường quản lý. Chấn chỉnh học sinh Trường Cao Đẳng FPT nằm trong khu dân cư Hoàng Quân chạy xe không đảm bảo an toàn giao thông và không đi đúng phần đường. **(Đơn vị xử lý Công an quận)**

Kết quả giải quyết:

Những tháng đầu năm 2024, Đội Cảnh sát giao thông, trật tự thuộc Công an quận và Công an phường tăng cường tuần tra kiểm soát và xử lý vi phạm các hành vi vi phạm an toàn giao thông; trong đó, tăng cường bảo đảm trật tự an toàn giao thông cho lứa tuổi học sinh trong tình hình mới theo chỉ đạo tại Chỉ thị số 31/CT-TTg ngày 21/12/2023 của Chính phủ, cụ thể đã lập biên bản 11 trường hợp học sinh vi phạm (chưa phát hiện học sinh Trường Cao Đẳng FPT vi phạm); không xảy ra tai nạn giao thông có liên quan đến học sinh. Ghi nhận phản ánh của cử tri, trong thời gian tới Công an quận sẽ chỉ đạo các đơn vị trực thuộc và Công an phường tăng cường công tác tuần tra kiểm soát, đồng thời tiếp tục thực hiện tốt Chỉ thị số 31/CT-TTg của Chính phủ nhằm ngăn chặn tai nạn giao thông liên quan đến lứa tuổi học sinh.

(26) Cử tri phường Ba Láng phản ánh việc sử dụng điện để đánh bắt tận diệt cá trên sông Ba Láng về đêm thường xảy ra, đề nghị cần phải kịp thời xử lý các đối tượng vi phạm. **(Đơn vị xử lý Công an quận)**

Kết quả giải quyết:

Qua phản ánh cử tri, UBND quận đã chuyển ý kiến đề Công an quận Cái Răng chỉ đạo, phân công lực lượng tăng cường công tác tuần tra tại các tuyến, địa bàn, qua đó kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm; đồng thời, phối hợp địa phương tuyên truyền, phổ biến kiến thức pháp luật, nâng cao ý thức

tự giác chấp hành pháp luật trong quần chúng nhân dân, tự nguyện giao nộp công cụ, phương tiện dùng để đánh bắt thủy hải sản sai quy định.

Hàng năm, Phòng kinh tế và Công an quận đã phối hợp cùng Chi cục thủy sản tổ chức tuần tra về công tác Bảo vệ nguồn lợi thủy sản và vận động giao nộp diamo và bộ xuyệt điện kèm theo ký cam kết không tái phạm. Sau khi nhận phản ánh cử tri, UBND phường Ba Láng đã phối hợp Công an phường, Đội giao thông trật tự Công an quận Cái Răng tăng cường công tác nắm tình hình rà soát các đối tượng nghi vấn tổ chức xiệt cá trên sông Ba Láng, chưa phát hiện các đối tượng nghi vấn tổ chức xiệt cá trên địa bàn phường. Xin thông tin đến cử tri được rõ.

(27) Cử tri phường Phú Thứ phản ánh tình hình đánh bạc trên mạng thời gian gần đây diễn biến phức tạp. Kiến nghị các ngành chức năng sớm triệt phá. **(Đơn vị xử lý Công an quận)**

Kết quả giải quyết:

Thời gian qua, Công an quận đã phân công lực lượng trinh sát tiến hành rà soát tổng thể tình hình đánh bạc trên không gian mạng, đến nay chưa phát hiện vụ việc trên địa bàn quận liên quan đến đánh bạc trên không gian mạng. Ghi nhận ý kiến cử tri, để tăng cường kiểm soát hoạt động đánh bạc trên không gian mạng trong thời gian tới, UBND quận đề nghị Công an quận phối hợp với các ngành tăng cường công tác quản lý nhà nước, quản lý cư trú, tập trung nắm tình hình địa bàn, quản lý ngành nghề kinh doanh có điều kiện về an ninh trật tự; tăng cường phối hợp kiểm tra, thanh tra với lực lượng quản lý thị trường phòng chống tội phạm và tệ nạn xã hội trên không gian mạng; đồng thời, phối hợp các ngành và UBND các phường đẩy mạnh tuyên truyền về phương thức, thủ đoạn hoạt động của các đối tượng lợi dụng không gian mạng để thực hiện các hành vi xâm phạm trật tự xã hội, lợi dụng không gian mạng để lừa đảo chiếm đoạt tài sản nhằm nâng cao nhận thức trong người dân góp phần lớn phòng ngừa, ngăn chặn tội phạm không gian mạng.

II. ĐỐI VỚI CÁC Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ ĐANG GIẢI QUYẾT VÀ GIẢI TRÌNH ĐẾN CỬ TRI

1. Về công trình giao thông, thủy lợi

(28) Cử tri phường Ba Láng đề nghị sớm có giải pháp khắc phục tuyến đường Lê Hồng Nhi và 01 đoạn Nhật Tảo bị sụp lún, nước ngập rút rất chậm, dậm vá không chất lượng, gây nguy hiểm cho người tham gia giao thông. **(Đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị quận)**

Kết quả giải quyết:

Phòng Quản lý đô thị quận tiếp tục phối hợp Ủy ban nhân dân phường khảo sát thực tế, đề xuất phương án, khái toán kinh phí thực hiện cụ thể gửi đến Ủy ban nhân dân quận.

(29) Cử tri phường Lê Bình phản ánh gần Tết Nguyên Đán 2024, đề nghị UBND quận cần quan tâm dặm vá các tuyến đường cấp 02 bên đường dẫn cầu Cần Thơ để người dân đi lại thuận tiện. **(Đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị quận)**

Kết quả giải quyết:

Tuyến đường 02 bên đường dẫn cầu Cần thơ thuộc sự quản lý của Cục quản lý đường bộ IV.5, đơn vị trên hằng năm luôn có kế hoạch duy tu sửa chữa các tuyến đường trên. Nhận được phản ánh của cử tri, Phòng Quản lý đô thị quận tiếp tục có văn bản kiến nghị đến Cục quản lý đường bộ IV.5 để thực hiện công tác duy tu sửa chữa.

(30) Cử tri phường Lê Bình phản ánh có 01 số tuyến đường như Nguyễn Việt Dũng, Võ Tánh hạn chế trọng tải gây ảnh hưởng cho việc vận chuyển hàng hóa, đề nghị lắp đặt các biển báo trên các tuyến đường chưa phù hợp và nghiên cứu lắp đặt biển báo hiệu ngày chẵn ngày lẻ tạo điều kiện cho doanh nghiệp vận chuyển hàng hóa. **(Đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị quận, Công an quận)**

Kết quả giải quyết:

UBND quận ghi nhận ý kiến cử tri, chuyển Ban An toàn giao thông quận xem xét, giải quyết kiến nghị lắp đặt các biển báo trên các tuyến đường chưa phù hợp và nghiên cứu lắp đặt biển báo hiệu ngày chẵn ngày lẻ tại tuyến đường Nguyễn Việt Dũng, Võ Tánh theo quy định.

2. Về thủ tục hành chính

(31) Cử tri phường Phú Thứ phản ánh Chi cục Thuế khu vực Cái Răng - Phong Điền và Phòng Tài nguyên và Môi trường quận trong thời gian qua phối hợp chưa chặt chẽ với nhau. Hằng năm cơ quan thuế gửi giấy báo thuế đến hộ dân khi tìm đến nơi thì đã chuyển nhượng cho chủ khác làm thất thoát thuế Nhà nước. **(Đơn vị xử lý Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai quận Cái Răng, Chi cục Thuế khu vực Cái Răng - Phong Điền)**

Kết quả giải quyết:

Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai quận Cái Răng giải trình nội dung kiến nghị của cử tri, theo quy định tại Điểm b, khoản 2, Điều 27 Thông tư 24/2014/TT-BTNMT về việc đồng bộ hóa dữ liệu của bản sao hồ sơ địa chính các cấp: Sau khi nhận được thông báo cập nhật, chỉnh lý hồ sơ địa chính, công chức địa chính cấp phường thực hiện việc cập nhật chỉnh lý vào bản sao hồ sơ địa chính đang quản lý để sử dụng trong thời hạn không quá 03 ngày làm việc. Thực hiện theo hướng dẫn, Chi nhánh văn phòng Đăng ký đất đai quận Cái Răng đều bàn giao bản sao hồ sơ địa chính và sổ mục kê điện tử cho Ủy ban nhân dân cấp phường, xác nhận vào thông báo về việc cập nhật, chỉnh lý hồ sơ địa chính theo mẫu 12/ĐK ban hành theo Thông tư 24/2014/TT-BTNMT ngày 19 tháng 5 năm 2014. Cũng như xác nhận và chuyển tờ khai thuế phi nông nghiệp đến Chi cục thuế khu vực Cái Răng - Phong Điền theo mẫu 04/TK/SDĐPNN ban hành kèm

theo Thông tư số 80/20.21/TT-BTC ngày 29 tháng 9 năm 2021 có lập danh sách ký nhận của cơ quan, đơn vị đầy đủ.

Bên cạnh đó, theo Báo cáo số 3939/BC-CCTKV ngày 13 tháng 5 năm 2024 của Chi cục thuế Khu vực Cái Răng - Phong Điền có nội dung: " Ý kiến cử tri nêu việc ra thông báo thuế cho bên nhận chuyên nhượng hiện không còn ở địa phương gây thất thoát thuế là chưa hợp lý. Nghĩa vụ thuế sử dụng đất phi nông nghiệp được xác định trên thửa đất chịu thuế, nếu việc ra thông báo cho bên chuyên nhượng được điều chỉnh lại cho bên nhận chuyên nhượng thì nghĩa vụ thuế vẫn được xác định từ thời điểm chuyển nhượng. "

3. Về văn hóa - xã hội

(32) Cử tri đề nghị sớm xây dựng mới Nhà Văn hóa khu vực 1 phường Ba Láng (Vì đã đến thời hạn trả lại đất cho người dân), Nhà Văn hóa khu vực Thạnh Thới phường Phú Thứ (Vì nằm trong khu đất xây dựng khu tưởng niệm Bác Hồ, lãnh đạo Đảng, Nhà nước và các Anh hùng liệt sỹ Trung đoàn 1- U Minh, Quân khu 9). *(Đơn vị xử lý Phòng Văn hóa và Thông tin quận)*

Kết quả giải quyết:

Ủy ban nhân dân quận luôn quan tâm, tập trung lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng Nhà văn hóa khu vực; đã chỉ đạo, tập trung mọi nguồn lực để đầu tư xây dựng và nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị tại nhà văn hóa 59 khu vực đáp ứng tiêu chuẩn theo quy định. Đến thời điểm hiện tại, quận Cái Răng đã đầu tư xây dựng đợt 1 với 08 nhà văn hóa và các công trình phụ trợ của nhà văn hóa, công trình xây dựng chắc chắn, kiên cố, khang trang, sạch đẹp đáp ứng cơ bản các hoạt động của Nhân dân trong khu vực. Tiếp tục nỗ lực không ngừng, quận tiếp tục rà soát, khảo sát vị trí, chuẩn bị mọi nguồn lực tập trung thực hiện tiếp đợt 2, trình Hội đồng nhân dân quận thông qua chủ trương đầu tư xây dựng mới 18 Nhà văn hóa trong năm 2024.

Đối với Nhà Văn hóa khu vực 1, phường Ba Láng, quận đã chỉ đạo phòng ban chuyên môn phối hợp với Ủy ban nhân dân phường Ba Láng khảo sát, chọn vị trí phù hợp, thuận tiện nhất cho người dân và đảm bảo các tiêu chuẩn theo quy định. Đối với Nhà Văn hóa Thạnh Thới, phường Phú Thứ, Ủy ban nhân dân quận đang đề nghị Công ty cổ phần xây dựng công trình giao thông 586 để phối hợp, lựa chọn vị trí phù hợp (địa điểm dự kiến xây dựng gần Công ty Toyota Cần Thơ).

III. THUẬN LỢI, KHÓ KHĂN

1. Thuận lợi

- Được sự quan tâm chỉ đạo sâu sát của Thường trực HĐND quận, sự giám sát chặt chẽ của các Ban và đại biểu HĐND quận, sự chỉ đạo quyết liệt của lãnh đạo UBND quận, các ban ngành quận và UBND các phường đã tiếp thu và giải quyết, trả lời đầy đủ các ý kiến, kiến nghị của cử tri.

- Việc phối hợp chặt chẽ giữa Văn phòng HĐND và UBND quận với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc thường xuyên theo dõi, rà soát các vấn đề

cử tri phản ánh, kiến nghị; qua đó, nhiều ý kiến, kiến nghị được cập nhật kết quả thực hiện của Thường trực HĐND quận và UBND quận để thông tin đến cử tri.

2. Khó khăn

- Việc báo cáo kết quả vẫn còn chậm so với thời gian quy định; một số nội dung cử tri kiến nghị cần có lộ trình, thời gian thực hiện, nguồn vốn đầu tư.

- Công tác phối hợp giữa một vài cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri chưa chủ động nên việc giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri còn chậm, chưa giải quyết dứt điểm.

IV. ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP

Để nâng cao chất lượng và hiệu quả trong việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trong thời gian tới, đề nghị các đơn vị chuyên môn quận và UBND các phường tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Nâng cao hơn nữa tinh thần trách nhiệm của cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri, báo cáo đầy đủ và kịp thời kết quả thực hiện theo đúng thời gian yêu cầu.

- Thường xuyên theo dõi, tự rà soát, giải quyết đối với ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri còn tồn đọng, chủ động đề xuất phương án giải quyết, kịp thời báo cáo, cập nhật tiến độ thực hiện để cử tri tại địa phương được nắm thông tin, nhằm hạn chế tình trạng cử tri bức xúc, kiến nghị nhiều lần, trùng lặp về nội dung.

- Chủ động phối hợp giữa các cơ quan đơn vị trong giải quyết các ý kiến, kiến nghị bức xúc của cử tri; đối với kiến nghị cử tri vượt thẩm quyền, liên quan nhiều ngành chức năng thì đề xuất, tham mưu Ủy ban nhân dân quận kịp thời chỉ đạo, xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

Trên đây là Báo cáo của Ủy ban nhân dân quận về kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ mười, HĐND quận Cái Răng, nhiệm kỳ 2021 - 2026./.

Nơi nhận:

- TT. HĐND thành phố;
- TT. Quận ủy, TT. HĐND quận;
- TT. UBND, UBNDTTQVN quận;
- Đại biểu HĐND quận;
- Văn phòng HĐND và UBND quận;
- TT. HĐND, UBND các phường;
- Lưu: VT, TV.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Trúc Linh